|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RİSK TANIMI | RİSKİN ETKİSİ | RİSK KATEGORİSİ | OLASILIK  (1-5) | ETKİ  (1-5) | RİSK SKORU  (PxE) | ÖNEM SIRASI | ÇÖZÜM STRATEJİSİ |
| **Gizlilik ve Veri Güvenliği Riski** | Kişisel verilerin korunamaması, yasal sorunlara ve kullanıcı güven kaybına neden olabilir. | Uygulama Ekibi | 4 | 5 | 20 | 1 | KVKK/GDPR uyumlu sistem geliştirme, SSL şifreleme, iki faktörlü kimlik doğrulama kullanımı. |
| **Yetersiz Gönüllü Psikolog Katılımı** | Yeterli sayıda gönüllü psikolog olmaması, talep edilen desteğin karşılanamamasına yol açabilir. | Departman Yöneticileri | 3 | 4 | 12 | 3 | Üniversitelerle iş birliği, gönüllülük sertifikası, sosyal sorumluluk tanıtımıyla gönüllü sayısını artırmak. |
| **Uygunsuz Danışan-Eşleşme Riski** | Yanlış eşleşmeler, öğrencilere uygun olmayan ya da etkisiz destek verilmesine neden olabilir. | Uygulama Ekibi | 3 | 4 | 12 | 4 | Eşleştirme algoritması geliştirme, öğrenciden alınan ön bilgiyle yönlendirme, manuel kontrol opsiyonu. |
| **Etik Sınırların Aşılması** | Gönüllülerin mesleki sınırları aşarak aldıkları sorumluluğun yanı sıra rahatsız edici veya yanlış anlaşılabilecek söylemlerde bulunması , etik ve yasal sorunlar doğurabilir. | Son Kullanıcı | 2 | 5 | 10 | 6 | Gönüllü girişinde açık etik bilgilendirme, sınırlı müdahale kılavuzu, acil durumda yönlendirme protokolleri. |
| **Platformun Amacı Dışında Kullanımı** | Öğrencilerin ya da kullanıcıların platformu ciddi olmayan amaçlarla kullanması, hizmet kalitesini düşürebilir. | Platform Ekibi | 4 | 3 | 12 | 5 | Kullanım sözleşmesi, kullanıcı şikayet sistemi, kötüye kullanımda kısıtlama veya hesap dondurma. |
| **Finansal Sürdürülebilirlik Riski** | Geliştirme ve işletme maliyetlerinin karşılanamaması durumunda platformun kapanma riski oluşur. | Platform İşletmecisi | 3 | 5 | 15 | 2 | Sponsorluklar, hibeler, bağış sistemi, üniversitelerden ve STK’lardan destek alma. |
| **Yasal Sorumluluk Riski** | Platformda yaşanabilecek olumsuz durumların hukuki sorumluluğu, yöneticileri ve platformu zor durumda bırakabilir. | Son Kullanıcı | 2 | 5 | 10 | 7 | |  | | --- | | Hukuki danışmanlık alınması, kullanım koşullarında sorumluluk reddi beyanı, acil müdahale yönlendirme sistemleri. |  |  | | --- | |  | |
| **Teknik Altyapı Sorunları** | Sistem arızaları, bağlantı kopmaları gibi teknik sorunlar, kullanıcı deneyimini olumsuz etkileyebilir. | Proje Planlama ve Kontrol | 3 | 3 | 9 | 8 | |  | | --- | | Güvenilir hosting, düzenli bakım ve test süreçleri, teknik destek ekibi oluşturulması. |  |  | | --- | |  | |
| **Geri Bildirim Mekanizması Eksikliği** | Görüşmeler sonrası geri bildirim alınmaması, hizmetin kalitesinin ölçülememesine ve gelişiminin yavaşlamasına neden olabilir. | Proje Ekibi | 4 | 2 | 8 | 10 | |  | | --- | | Görüşme sonrası anketler, memnuniyet puanlama sistemi, gönüllülere puan bazlı geri dönüş sistemi. |  |  | | --- | |  | |
| **Gönüllü Sürekliliği ve Motivasyon Kaybı** | Gönüllü psikologların ilgisini kaybetmesi, öğrencilere düzenli ve sürdürülebilir destek sunulmasını engelleyebilir. | Son Kullanıcı | 3 | 3 | 9 | 9 | Teşekkür belgeleri, referans mektupları, dönemlik motivasyon etkinlikleri, topluluk duygusu oluşturma. |

**RİSK SKORUNA GÖRE:**

**• 20 puan ve üzeri: Kritik Risk**

**• 12–15 puan: Yüksek Risk**

**• 8–11 puan: Orta Risk**

**• 7 ve altı: Düşük Risk**